

Số: /BC-KHĐT.TTra

Bắc Ninh, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023

I. MÔI TRƯỜNG PHÁP LÝ

Sở đã ban hành các Quy chế cho việc triển khai hoạt động ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị như Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng, Quy chế khai thác hệ thống công nghệ thông tin, Quy chế cập nhật biên tập Website, Quy chế sử dụng dịch vụ công trực tuyến... Từ đó tạo môi trường pháp lý thuận để phát triển Chính phủ điện tử; Chính phủ số/ Chính quyền số.

II. HẠ TẦNG KỸ THUẬT

100% CBCCVC được trang bị máy tính có kết nối mạng, phục vụ công việc; Máy in, máy scan, máy photocopy, bộ phát wifi, máy tính xách tay, máy chiếu...; Hệ thống họp trực tuyến đã được trang bị và hoạt động tốt; Hệ thống mạng LAN của Sở đã được kết nối vào mạng WAN nội tỉnh; Hệ thống truyền hình cáp đã được đầu tư; Ngoài ra Sở còn trang bị hai bảng thông tin hiển thị thông tin điện tử tại sảnh cơ quan và hội trường lớn; 100% CBCCVC được cấp hòm thư điện tử do tỉnh cấp. Lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, đơn vị được trang bị chữ ký số và Sim KPI để phục vụ việc ký số văn bản;

III. PHÁT TRIỂN DỮ LIỆU

Sở đã xây dựng và hoàn thiện 01 cơ sở dữ liệu về doanh nghiệp tỉnh và đang được vận hành, khai thác ổn định.

IV. CÁC ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ

1. Hiện trạng ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ hoạt động nội bộ các cơ quan nhà nước:

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được tạo lập dưới dạng điện tử và được ký số (Trừ các loại văn bản cấm phát hành dạng điện tử).
- 100% công chức, viên chức xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng bằng phần mềm quản lý hồ sơ công việc do tỉnh triển khai.

- 100% công chức, viên chức sử dụng phần mềm QLVB&ĐH và hộp thư điện tử công vụ phục vụ xử lý công việc của cơ quan, đơn vị.

- Sở đã ứng dụng mạnh mẽ các ứng dụng mở để thực hiện các cuộc họp nội bộ, cuộc họp với đối tác và tổ chức các lớp học trực tuyến; 100% báo cáo của Sở được thực hiện trực tuyến.

- Sở đang vận hành ổn định 01 cơ sở dữ liệu chuyên ngành là Hệ thống cơ sở dữ liệu doanh nghiệp tỉnh Bắc Ninh.

2. Hiện trạng hoạt động ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- 100% dịch vụ công được tiếp nhận trực tuyến ở mức độ 04.

- 100% dịch vụ công được thanh toán phí trực tuyến.

- Các dịch vụ công lĩnh vực đầu tư công và lĩnh vực đầu tư ngoài nhà nước được trả kết quả điện tử.

- Cổng thông tin điện tử của Sở đã cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Về dịch vụ công trực tuyến:

Tổng số dịch vụ công do cơ quan thực hiện	Số lượng dịch vụ công (DVC) trực tuyến một phần		Số lượng dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình		Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ ngày 01/01/2023 đến ngày báo cáo	Tổng số hồ sơ tiếp nhận, xử lý (bao gồm cả trực tuyến và trực tiếp) từ ngày 01/01/2023 đến ngày báo cáo
	Bộ, ngành triển khai	Tỉnh triển khai	Bộ, ngành triển khai	Tỉnh triển khai		
67		19	58		11.554	11.554

- Sở đã thực hiện tạo các chỉ dẫn và tạo tài liệu hướng dẫn trên Website của Sở để khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

- 100% hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến và được luân chuyển và xử lý trên các hệ thống phần mềm do tỉnh và bộ cung cấp.

- 100% phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được trả lời đúng hạn.

V. NGUỒN NHÂN LỰC

Sở đã phân công 01 đồng chí có trình độ đại học chuyên ngành CNTT để quản lý CNTT và an toàn thông tin. Hàng năm đều được đào tạo về an toàn thông tin.

VI. AN TOÀN THÔNG TIN

Sở đã xây dựng, cập nhật các kế hoạch, quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan.

Sở đã hoàn thiện hồ sơ và gửi Sở TTTT để thẩm định xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho 01 hệ thống thông tin do Sở vận hành.

100% máy chủ, máy trạm và các thiết bị đầu cuối khác của cơ quan được cài đặt giải pháp bảo vệ.

Trong năm 2023 tại Sở không xảy ra lây nhiễm mã độc.

Trong năm 2023 Sở đã tổ chức 01 cuộc hội nghị tổ chức đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng, tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin đến toàn thể CBCCVV và người lao động trong cơ quan, đơn vị.

VII. DANH MỤC DỰ ÁN, NHIỆM VỤ CNTT NĂM 2023: Không có

VIII. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở TT&TT sớm tham mưu UBND tỉnh, Sở Nội vụ giao cho các Sở, ngành ít nhất 01 biên chế công chức thực hiện công tác chuyên đổi số.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đình Xuân